

Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2026 dla FanTix (dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji **Orange Warsaw Festival 2026** (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest przez Orange we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz w punkcie sprzedaży on-line **FanTix** na stronie www.fantix.pl.

1.3 Akcja trwa od 24 listopada 2025 r. od godz. 12:00 do 30 maja 2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów objętych Akcją. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 1-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **29-30 maja 2026 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **1-4 lipca 2026 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o.o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2026;
- **FanTix** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2026, działający na zlecenie Organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – są to bilety pojedyncze na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet 2-dniowy na Orange Warsaw Festival 2026 oraz karnet 4-dniowy na Open'er Festival Powered by Orange 2026 (karnet bez pola namiotowego) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2026 z harmonogramem sprzedaży stanowi załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży FanTix** – punkt on-line - strona www.fantix.pl.

2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 Akcja dostępna jest dla użytkowników aplikacji mobilnej Mój Orange oraz Orange Flex (będących członkami Klubu Flex).

2.2 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, korzystające z ofert na abonament lub z ofert na kartę w sieci Orange, oraz Orange Flex, spełniające warunek z pkt. 2.1, z wyłączeniem abonentów w ofercie nju mobile.

3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz Orange Flex

3.1 Uczestnik inny niż wskazany w pkt. 3.2. przystępuje do Akcji poprzez wygenerowanie w czasie trwania Akcji w aplikacji Mój Orange 8-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod”) dostępnego dla klientów posiadających usługi abonamentowe lub kartę pre-paid w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie”). Możliwość wygenerowania kodu dotyczy klientów, którzy są użytkownikami aktualnej wersji aplikacji Mój Orange i wyrazili zgodę na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. Udział w Akcji i wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże bez wyrażenia zgody Organizator nie będzie uprawniony do udostępnienia użytkownikowi aplikacji zakładki dla Ciebie/dla Firm z komunikatami promocyjnymi, w której generowany jest Kod. Zgoda może być w każdym czasie odwołana (odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed odwołaniem zgody). Po zarejestrowaniu nowego konta Mój Orange udostępnianie pełnych danych, w tym Kodu trwać może do 48 godzin. Jeżeli promocja zakończy się przed upływem tych 48 godzin, wówczas rabat nie przysługuje.

3.2 Uczestnik korzystający z oferty Orange Flex przystępuje do Akcji poprzez wygenerowane w czasie trwania Akcji w aplikacji Orange Flex 8-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod”) dostępnego dla klientów korzystających z oferty Orange Flex w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie”) w ramach Klubu Flex.

3.3 Kod promocyjny upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji – jednorazowo, maksymalnie 2 sztuk Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży FanTix w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

4. PRZEBIEG AKCJI

4.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 30 maja 2026 r. do godz. 23:59, przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup

Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w FanTix jest możliwy wyłącznie na stronie internetowej www.fantix.pl.

4.2 Uczestnik nie ma prawa żądania jakiegokolwiek zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

4.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanego Kodu promocyjnego jest zabronione.

4.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.

4.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania Akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo, łącznie 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.

4.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z Akcją Orange Warsaw Festival 2026 odbywającą się na stronie www.ebilet.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów w promocyjnej cenie.

4.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: festiwalemuzyczneorange@orange.com w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

5.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

5.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu i konta abonenckiego powiązanego z aplikacją Mój Orange, z którego wygenerowane zostało Zgłoszenie, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania FanTix należy zgłaszać bezpośrednio w FanTix zgodnie z regulaminem FanTix dostępnym w kasach i na stronie www.fantix.pl.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2026.

Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2026.

6.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl, postanowienia regulaminu Klubu Flex, postanowienia regulaminu korzystania z Mój Orange oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.

6.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl, a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.

6.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

6.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl i www.fantix.pl.

6.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora, niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) a niektóre punkty sprzedaży FanTix mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji we wszystkich lub niektórych punktach sprzedaży FanTix w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

6.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

6.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.

6.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

6.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za bilety, karnety i pakiety łączone.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA*	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI -50%
24.11.2025 (12:00) - 08.12.2025 (11:59)	KARNET DWUDNIOWY Early Bird	599 zł	x	x
	KARNET DWUDNIOWY Early Bird z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	KARNET DWUDNIOWY Early Bird N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET DWUDNIOWY Early Bird N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 658 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
08.12.2025 (12:00) - 14.05.2026	KARNET DWUDNIOWY Regular	679 zł	x	340 zł
	KARNET DWUDNIOWY Regular z 15% rabatem dla klientów Orange	577 zł	wymagany kod	x
	KARNET DWUDNIOWY Regular N (dla osób z niepełnosprawnością)	679 zł	x	x
	KARNET DWUDNIOWY Regular N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	577 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 726 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja	449 zł	x	225 zł
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	382 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	449 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	382 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	449 zł	x	225 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	382 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	449 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	382 zł	wymagany kod	x
15.05.2026 - 31.05.2026	KARNET DWUDNIOWY Final Call	719 zł	x	360 zł
	KARNET DWUDNIOWY Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange	611 zł	wymagany kod	x
	KARNET DWUDNIOWY Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością)	719 zł	x	x
	KARNET DWUDNIOWY Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	611 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 760 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja	469 zł	x	235 zł
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	399 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	469 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 29 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	399 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	469 zł	x	235 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	399 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	469 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	399 zł	wymagany kod	x

* Powyższe ceny stanowią opłaty za bilet wstępu na Orange Warsaw Festival 2026. Do ceny biletu doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 5% wartości biletu.